



# DHL SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS EGYSZERŰ MEGOLDÁS SZÁLLÍTMÁNYA BIZTONSÁGÁÉRT

## MIÉRT FONTOS A SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS?

A nemzetközi szerződések korlátozzák a fuvarozók felelősségét, ezért a szállítványozók csak korlátozott mértékben kötelesek kártérítést fizetni a szállított áruban bekövetkező kár vagy sérülés esetén.

Amennyiben a megbízó nem köt feladott árujára biztosítást, a kompenzáció mértéke sok esetben nem fedezi a kár valós értékét.

- A kompenzáció mértéke súly és mennyiség alapján, nem pedig az áru valós értéke szerint kerül megállapításra.
- A szállítványozó csak abban az esetben köteles kártérítést fizetni, ha bizonyítható, hogy a káresemény az ő hibájából vagy mulasztása miatt történt.
- Vis major esetén (vihar, áradás, villámcsapás, földrengés) a fuvarozó mentesül a felelősség alól.

DHL Globál Szállítványozási Kft. • 06 29 556 000



## TELJES KÖRŰ VÉDELEM ÉS BIZTONSÁG

A DHL szállítmánybiztosítás fedezi az általános kötelezettségvállalás szerinti összeg és a teljes (bevallott) áruérték közötti különbözetet. Biztosításunk pénzügyi védelmet nyújt szinte bármilyen külső okból a szállított áruban bekövetkező, a szállítási folyamattal kapcsolatban felmerülő fizikai veszteség, illetve kár esetén.

Szállítmánybiztosítás típusai:

- Eseti megbízás: egy adott szállításra vonatkozó biztosítás
- Éves biztosítás: egy év vagy meghatározott időszak alatt szállított teljes árumennyiségre nyújt fedezetet

Biztosítási érték és díj számítása:

Biztosítási érték alapja: az áru számla szerinti értéke + fuvardíj + 10% az egyéb költségek fedezésére

Biztosítási díj: a megállapított biztosítási érték meghatározott ezreléke

## ESETTANULMÁNY

Ipari mosógépet gyártó ügyfelünk megbízásából, Franciaországból Ausztráliába két darab 2 tonna súlyú, egyenként 44.000 EUR értékű gépet szállítunk tengeri úton. A fuvardíj 2.750 EUR, a biztosítási díj 300 EUR. Amennyiben ügyfelünk köt DHL szállítmánybiztosítást, kár esetén 90.750 EUR kártérítést fizet a biztosító!

## SZÁLLÍTMÁNY ADATAI

Útvonal	Franciaországból Ausztráliába
A két gép súlya	4.000 kg
A két gép értéke	88.000 EUR
Szállítási költség	2.750 EUR
Biztosítási díj	300 EUR

Megjegyzés: 1/ Gépek értéke és szállítási költség. 2/ DHL szállítmánybiztosítás fedezi a gépek számla szerinti értékét + a fuvardíjat. 3/ A fuvarozó korlátozott felelőssége: a Hague-Visby Szabályok szerint – 666.67 SDR/csomag, vagy szállítmányegység, vagy 2 SDR/kg az elveszett vagy megsérült szállítmányegység bruttó súlya alapján, akármelyik a magasabb. Amennyiben az ügyfél nem köt szállítmánybiztosítást, kártérítés igényléséhez az ügyfélnek kell bizonyítani, hogy az incidens a DGF hibájából történt. A biztosítási összeg kalkulációja a globál biztosítási díjtételek alapján történik.

## MILYEN ELŐNYÖKKEL JÁR EZ A SZOLGÁLTATÁS?

- A legátfogóbb fedezetet nyújtó, ún. all-risk típusú biztosítás
- Téríti a teljes (bevallott) áruértéket, a vonatkozó szállítási költséget, valamint + 10% erejéig az egyéb felmerülő költségeket, beleértve magát a biztosítási díjat is
- Nincs önrész
- A biztosítás az árajánlattal egy időben megköthető
- A DHL partnere az AIG, a világ egyik legnagyobb biztosítója
- Kár esetén a reklamáció szinte bármely országban azonnal intézhető a DHL Global Forwardingon keresztül
- A kárügyek rendezése gyorsan, max. 30 napon belül történik

Amennyiben ügyfelünk nem rendelkezik biztosítással, káresemény bekövetkezésekor a nemzetközi szerződések alapján gépenként mindössze 4.500 EUR kártérítési összeg illeti meg, és csak abban az esetben, ha a DHL elismeri a felelősségét. A hosszadalmas eljárás mellett több mint 80.000 EUR veszteség éri megbízónkat.

## MEGÉRI ÖNNEK?

Káresemény történt	Kártérítés összege	Ügyfél vesztesége
A megbízó nem köt szállítmánybiztosítást	9.000 EUR <sup>3</sup>	81.750 EUR <sup>1</sup>
<b>DHL szállítmánybiztosítással</b>	<b>90.750 EUR<sup>2</sup></b>	<b>0 EUR</b>

